



国際ロータリー第2800地区 1959年6月9日創立

鶴岡ロータリークラブ

例会場 東京第一ホテル鶴岡(鶴岡市錦町2-10)

例会日 毎週火曜日(12:30~13:30)

平成30年9月25日(火) 第2858回 例会(本年度第9回)

インスピレーションになろう

創立
60
周年
2019年
4月20日(土)

10月9日(火) 祝祭日休会

10月16日(火) ゲストスピーチ 東北イートップ 本間氏

10月21日(日) 国際ロータリー第2800地区 地区大会(酒田市)

10月23日(火) 地区大会振替休会

Eメール◎tsuruoka08@rid2800.jp ホームページ◎<http://www.tsuruokarc.org/>



会長あいさつ

会長/武田啓之

9月も今週で終わり、10月は衣替えになってきます。先日ローターアクトのナイトバザールに皆様からご協力頂き厚く御礼申し上げます。もう1回あるという事でまたよろしくお願ひ致します。

9月30日香頭ヶ浜の海岸清掃がございます。合計で36人のイベントになりそうです。雨の場合は、懇親会を由良でやりますのでよろしくお願ひします。

次回例会10月2日は、ガバナー公式訪問例会です。地区大会に向けいろいろな話もあると思いますので皆さん奮って参加してください。

10月21日の地区大会には、13名の参加、27日の東江戸川RC 50周年記念にも13名の出席で今の所進めています。行事が目白押しでございますが、是非皆さん時間調整いただいて参加の方よろしくお願ひします。

毎回恒例の「今日は何の日」を紹介します。今日は、プリンの日。あと歯茎の日です。今日24日から秋の交通安全週間が始まっています。皆さん運転には注意しましょう。1936年巨人の沢村栄治が日本のプロ野球界初のノーヒットノーランを達成しました。全国地方銀行協会が設立されました。1972年に田中角栄首相が中華人民共和国を訪問して日中共同声明を発表しました。今日誕生日の人に、1869年哲学者ルドルフ・オットー、1937年俳優の北村総一朗、中山仁、海外の俳優ではマイケル・ダグラス、1966年ロシアのピアニストのスタニスラフ・ブーニン、1970年プロレスのアジャコング、フィギュアスケートの浅田真央。今日亡くなった人では、1849年ヨハン・シュトラウス、1992年歌手で女優の松尾和子、2003年夢路いとし・喜味こいしの夢路いとし、2009年プロ野球巨人の内野手であった土井正三、2012年アメリカの

歌手アンディ・ウィリアムスがおられます。そんな日がありました。

幹事報告

幹事/阿部純次

○ガバナー事務所

①国際大会ニュース

②10月のRIレート 1ドル=112円

○鶴岡ローターアクトクラブ

フリーマーケットの御礼

○鶴岡東RC10月例会予定

☆3日 RI規定休会 ☆10日 夜例会:月見例会

蔵屋敷LUNA 点鐘18:30 登録料6,000円

☆17日 地区大会へ振替 ☆21日 地区大会

☆24日 通常例会 ☆31日 クラブ休会

新入会員スピーチ

東京第一ホテル鶴岡支配人 高橋 弘美君

今年7月に入会いたしました庄交コーポレーション東京第一ホテル鶴岡支配人の高橋です。



私達の会社庄交コーポレーションは皆さんご存知のとおり、この東京第一ホテル鶴岡を始めとしてS-MALL、プラスワン、庄交トラベル、庄内観光物産館、庄内空港のANA総代理店をやっております。また、庄内交通や庄交ハイヤーといったグループ会社も多数ございまして庄交グループ企業全て合わせますと、従業員は約1000人います。

私は、平成4年4月にANAの総代理店である航空事業部に入社しました。ここで25年間勤め、去年の4月に初めて部署異動で本社の広報室に1年間おりました。その後、今年の4月からこちらのホテルに移

会員数	29名
出席	19名
出席率	65.52%
前々回確定出席率	86.21%

■RI会長 バリー・ラシン

■地区ガバナー 上林 直樹

■会長/武田啓之

■副会長/佐藤詩郎

■幹事/阿部純次

■会長エレクト/菅原成規

■会報委員会/樋渡美智子・真島吉也・迎田 健・高橋弘美

事務局:山形県鶴岡市錦町2-68 鶴岡SSビル1F TEL (0235) 28-3375 FAX (0235) 28-3376

動してまいりました。

今日皆様のお手元に庄交グループの社内報をお配りさせて頂きました。去年は広報室おりましたので、私も携わっておりました。後半の14ページに庄内運転者育成学園という紹介があります。庄内運転者育成学園とはどういう会社かといいますと、全国にもあまり無いプロの運転者を育てる職業訓練校です。私はここの講師をやっていました。航空事業部ANAで学んだ接客・接遇訓練の講師をやらせて頂きました。

接客とか接遇という中でCSという言葉があります。カスタマーサティスファクションと言って顧客・満足の略です。この顧客・満足、生徒さんに顧客と満足と間に50音の日本語一文字入れるとしたらなんですかと質問します。そこでもし生徒さんが『顧客「を」満足』させると言ったら間違います。それは、"顧客を"というと自分の行動でお客様を満足させてやったという一人よがりの行動に対して自分が満足してしまっている。もちろんそれは大事ですがその先にある『顧客「が」満足』をする。お客様が常に主語であることが大事だよということを皆さんにお話しています。そのほか、挨拶の練習とか笑顔の練習とかしますが、この顧客・満足という考え方方は私このロータリークラブに入ってから何かロータリークラブの奉仕の理念に通ずるところがあるのではないかと感じています。相手の期待にそった行動をしているのかを常に考えていたのですが、なかなかできていないと思うところもありました。このロータリークラブに入会させて頂き、更に相手の求める行動ができる人間になりたいと思っています。これを所信表明としてこれからも精進して行きたいと思いますのでどうぞよろしくお願ひいたします。

(株)ユアテック鶴岡営業所 所長 土田 拓男 君

早速ですが、皆様に私の自己紹介をさせていただきます。昭和43年1月11日生まれの50歳です。今年7月1日付け人事異動によりここ鶴岡市に赴任してまいりました。前任地は弊社の岩手支社(盛岡市)となります。現在は家族(妻と子供2人の4人)で鶴岡市の海老島町に住んでおります。



弊社は昭和19年10月に東北7県(新潟県を含む)の各県の電気工事会社9社を統合し「東北電気工事株式会社」として発足いたしました。会社発足当初は、本社も含めわずか8事業所しかありませんでした。今年の10月で創立74周年となります。ここ鶴岡営業所も当初の8事業所の1つで歴史は古く、発足と同時期である昭和19年10月に鶴岡支社として発足しております。昭和24年に内部の体制の強化を図るために組織変更を行い、49事業所に拡大したときに名称を鶴岡営業所に変更しております。

昭和52年に東証二部に上場、昭和58年に9月に東

証一部に上場しております。平成3年に社名を「株式会社ユアテック」に変更し、総合設備工事会社として再スタートを切っております。現在では国内と言つても東北(新潟含む)が中心ですが、国内に82事業所、海外に2事業所の計84事業所があります。山形県内には9つの事業所があります。県庁所在地の山形市に山形支社と山形営業所があり、県内の主要都市である酒田、鶴岡、天童、寒河江、新庄、米沢に営業所があります。

私の入社は平成3年の4月でユアテックの一期生であります。先日、北海道で大きい地震がありました。7年前の東日本大震災の時には岩手支社に2回目の勤務でした。震災の2日後から約2週間かけて、国土交通省 三陸国道事務所の職員と岩手県内の沿岸を調査し、被害状況をまとめ2ヵ月後には特命で、国土交通省の光ケーブルの復旧工事をいただいたことが仕事での思い出での1つです。復興工事に携われたことについては、大変貴重な経験をしたと実感しております。それから7年が経過していますが、まだまだ三陸沿岸の復興は道半ばといったところです。

それでは出身地、東根市について紹介したいと思います。東根市は村山盆地のほぼ中央に位置し、今年市制60年を迎えました。2010年時点での人口は46,414人、現在の人口は平成30年8月現在で47,713名となっており、1,299名増えており某市長が県内で唯一人口が増えている市だと豪語しております。市の木はケヤキで東根小学校の校庭に日本一のケヤキがあります。高さ28m、根回り24m、幹の周りは16m、樹齢1500年以上と言われています。昭和32年9月に国指定の特別天然記念物となっております。市の花はさくらんぼです。

東根市は、果物がたくさん収穫されるフルーツ王国です。そばも美味しいお店がたくさんあります。当クラブは、来年創立60周年を迎えます。節目の年を前に入会したのも、何かの縁と思い、まだまだ若輩者ですが、ロータリーの活動を通じて、更に成長していきたいと思っておりますので、今後とも会員の皆様のご指導、ご鞭撻よろしくお願い申し上げます。

委員会報告

◆メイクされた方

佐藤孝子君 佐藤友行君 藤川享胤君

スマイル

- 武田 啓之君 高橋さん、土田さん卓話ありがとうございます。せっかくの縁です。頑張りましょう。
- 富樫 松夫君 60周年に向けてたくさんの会員の皆さんよりスマイルお願い致します。
- 樋渡美智子君 私は大石田の出身で樋岡高校に通っていました。東根はとても近くでよく行っていました。大槻は素晴らしいです。これからもよろしくお願いします。
- 阿部 純次君 高橋さん、土田さん新入会員スピーチありがとうございました。今後の活動を期待しております。楽しくやりましょう。